

CONCOURS ITRF – SESSION 2021

Corps : Technicien	CATEGORIE : B
BAP : E	NATURE DU CONCOURS : Externe
EMPLOI TYPE : Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information	
NOMBRE DE POSTES OFFERTS : 3	
ETABLISSEMENT Université de Lille	
LOCALISATION DU POSTE : Direction Générale Déléguée au numérique / Direction des infrastructures numériques	
INSCRIPTION SUR INTERNET :	
DEFINITION ET PRINCIPALES CARACTERISTIQUES DE L'EMPLOI TYPE : https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/referens/	

MISSION :

Assurer l'installation, la configuration et la maintenance d'équipements informatiques, téléphoniques ou audiovisuels et de logiciels. Fournir une assistance informatique aux utilisateurs, conseiller, diagnostiquer et résoudre, ou escalader vers les services spécialisés, les incidents.

Cette mission s'exerce au sein d'une équipe ou d'un service informatique « de proximité » sur un des campus de l'université de Lille.

ACTIVITES PRINCIPALES :

Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements numériques (postes de travail, imprimantes, téléphones, serveurs, commutateurs, écrans, vidéoprojecteurs, etc.) et de logiciels

Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes de travail informatiques

Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents, sensibilisation aux bonnes pratiques et à la charte informatique)

Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs

Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures

Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)

ACTIVITES ASSOCIEES

Participer à des groupes de travail techniques pour faire évoluer les outils et les méthodes de gestion de parc et d'assistance aux utilisateur

COMPETENCES PRINCIPALES

Connaissances

Systèmes d'exploitation Android, IOS, Linux, MacOS et Windows (connaissance générale)

Architecture des réseaux informatiques ethernet et TCP/IP (connaissance générale)

Culture numérique (utilisateur avancé d'Internet et des environnements bureautiques)

Sécurité des systèmes d'information (connaissance générale)

Systèmes de gestion de base de données (notion de base)

Anglais technique (connaissance générale)

Compétences opérationnelles

Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique

Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements

Appliquer les normes, procédures et règles et savoir rendre compte

Planifier et respecter des délais

Diagnostiquer, résoudre ou escalader des problèmes informatiques

Compétences comportementales

Rigueur / Fiabilité

Sens de l'organisation et goût pour le travail en équipe

Capacité d'écoute et de pédagogie

Lieu d'exercice : un des campus de l'université de Lille dans la métropole lilloise

CONDITIONS REGLEMENTAIRES :

Les concours externes de technicien de recherche et de formation de **classe normale** sont ouverts aux candidats titulaires de l'un des diplômes suivants : **diplômes** et titres classés **au moins au niveau 4** (baccalauréat général, technologique ou professionnel, brevet de technicien, ...).

Les candidats non titulaires d'un des titres ou diplômes requis peuvent demander une équivalence au titre de leur expérience professionnelle. La demande d'équivalence à remplir est fournie avec le dossier de candidature.

Exemption de la condition de diplôme

Sont exemptés de la condition de diplôme :

- **Les pères et mères ayant effectivement élevé ou élevant au moins trois enfants.** Ils doivent joindre à leur dossier d'inscription une photocopie du livret de famille de l'ensemble des pages concernant les parents et les enfants. Dans le cas des familles recomposées, toutes les pièces permettant d'apprécier la situation doivent être fournies (jugement confiant la garde d'enfants, justificatifs d'octroi de prestations familiales, avis d'imposition...). Il n'est pas nécessaire qu'il y ait un lien de filiation entre le candidat et les 3 enfants.
- **Les sportifs de haut niveau.** Ils doivent joindre une attestation délivrée par le ministre des sports spécifiant leur inscription sur la liste ministérielle des sportifs de haut niveau en cours de validité à la date de la première épreuve du concours.

Personne(s) à contacter pour tout complément d'information sur le poste Nom et prénom : Foll Cédric Fonction : Directeur des infrastructures numériques Mail : cedric.foll@univ-lille.fr

ETABLISSEMENT AFFECTATAIRE

Université de Lille

Responsable concours ITRF : EMILIE VERMEULEN

Tel : 03 62 26 95 53

ou emilie.vermeulen@univ-lille.fr